

# ***Návštěvní řád***

- návštěvy nesmí rušit klid, soukromí, pořádek a pracovní režim v DS Světluška, o.p.s. a jsou povinny respektovat tento návštěvní řád

## ***Návštěvy zaměstnanců:***

- soukromé návštěvy zaměstnanců jsou povoleny v době pracovní přestávky zaměstnance na společné chodbě a v herně po konzultaci s vedoucí stacionáře/vedoucí směny
- v době noční služby nejsou návštěvy povoleny
- návštěvy dealerů a podomních obchodníků jsou zakázány, s výjimkou distribuce knih
- důvody přítomnosti vlastních dětí konzultuje zaměstnanec s vedoucí stacionáře/vedoucí směny
- hromadné akce podléhají speciálnímu režimu a specifickým opatřením k jednotlivým akcím, viz příloha 1

## ***Návštěvy klientů:***

- zákonní zástupci mohou navštívit uživatele kdykoliv, musí však respektovat režim stacionáře (např. výlety, vycházky), je proto vhodné návštěvy ohlásit předem, aby byl uživatel přítomný
- návštěvy přátel uživatelů jsou povoleny v době mimo stanovený noční klid v zařízení (s výjimkou projednaných a povolených případů)
- po dohodě s vedoucí směny je možné navštívit uživatele v ubytovacích prostorách (platí pravidlo, že zejména zákonní zástupci mají toto právo automaticky)
- návštěvy se hlásí prostřednictvím telefonu na bráně, jestliže je brána otevřená, hlásí se u hlavního vchodu do stacionáře
- pro všechny návštěvy platí obecný zákaz vstupu do provozních prostor DS Světluška, o.p.s. (kuchyně, prádelna...)
- DS Světluška, o.p.s. si vymezuje právo omezení nebo zákazu návštěv v odůvodněných situacích (např. v době epidemií chřipky apod.)

### Vyloučení z návštěvy:

- osoby v podnapilém stavu
- osoby postižené nemocí ohrožující zdraví uživatelů a zdraví personálu
- osobám, jejichž přítomnost by mohla mít rušivý vliv na pořádek a bezpečnost chodu zařízení
- návštěvník, který nedodrží ustanovení návštěvního řádu

## ***Příloha 1 Návštěvního řádu***

### ***Hromadné akce a exkurze v DS Světluška, o.p.s.***

#### Exkurze:

- všichni účastníci exkurze jsou povinni dodržovat návštěvní řád
- exkurze musí být včas nahlášena a schválena ředitelkou
- exkurzi provází stacionářem ředitelka či jí pověřený zaměstnanec
- od 9 – 14 hodin je povolena exkurze skupině maximálně 5 osob
- od 14 – 17 hodin může mít skupina až 15 osob

#### Hromadné akce:

- hromadné akce pro veřejnost (např. Den otevřených dveří) je s předstihem naplánována a na pracovní poradě jsou zaměstnanci seznámeni s jeho průběhem tak, aby se včas vyřešily všechny náležitosti
- hromadná akce musí být povolena ředitelkou stacionáře
- o akci musí být informováni zákonní zástupci uživatelů
- koordinace akce probíhá ve spolupráci ředitelka – vedoucí stacionáře – vedoucí směn – provozní